

## KURUMSAL EĞİTMEN (SEVİYE 5) ULUSAL MESLEK STANDARDI

<b>Meslek:</b>	<b>KURUMSAL EĞİTMEN</b>
<b>Seviye:</b>	<b>5<sup>1</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>16UMS0537-5</b>
<b>Standartı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>TEGEP EĞİTİM VE GELİŞİM PLATFORMU DERNEĞİ (TEGEP)</b> <b>Güncelleyen: MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU</b>
<b>Standartı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK Eğitim Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:</b>	<b>10.08.2016 Tarih ve 2016/54 Sayılı Karar</b> <b>Rev 01: 06.09.2023 Tarih ve 2023/207 Sayılı Karar</b>
<b>Resmî Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>25.10.2016 - 29868 (Mükerrer)</b> <b>Rev 01: 30/10/2023 - 32354</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>01</b>

<sup>1</sup> Mesleğin yeterlilik seviyesi, 8 seviyeli Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre seviye 2 olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ARTIRILMIŞ GERÇEKLİK:** Gerçek dünyadaki çevrenin ve içindekilerin bilgisayar tarafından üretilen ses, görüntü, grafik ve konum verileriyle zenginleştirilmesi için değiştirilerek ve artırılarak oluşturulan doğrudan veya dolaylı fiziksel görünümü,

**BİLİŞSEL:** Kavrama, muhakeme, ayırt etme, çıkarsama gibi akıl yürütme, bellek ve dilin kullanımına dayalı zihinsel becerileri,

**ÇEŞİTLENDİRİLMİŞ EĞİTİM:** Eğitim amacına ulaşmak ve öğrenmeyi daha verimli bir hale getirmek için çeşitli ortamlar, araçlar ve yöntemlerin bütünleştirilerek kullanılmasını,

**ÇEVİRİMİÇİ ANKET:** İnternet/İntranet (yerel ağ) ya da bir bilgisayar ağı üzerinden uygulanan anketi,

**ÇEVİRİMİÇİ ÖĞRENME:** İnternet/İntranet (yerel ağ) ya da bir bilgisayar ağı üzerinden bireyin kendi kendine öğrenmesiyle gerçekleşen, bilgiye ulaşmada zaman, mekân sınırı tanımayan, eş-zamanlı ya da eş-zamansız olarak diğer öğrenenler ve öğretmenlerle iletişim kurulan, bilgisayar teknolojisinin sağladığı görsel ve işitsel tepkilerle etkileşim kurulabilen öğrenme ortamını,

**DEĞERLENDİRME:** Ölçme sonucunu bir ölçüt ile karşılaştırma ve bu yolla ölçme sonucuyla belirlenmiş olan özellik hakkında bir karara varma işlemini,

**DEMO:** Bir ürün veya hizmetin işlevsel halde olduğunda, nasıl çalışacağını ve/veya yapısını gösteren ya da örnekleyen modelini,

**DEVİNSEL:** İnce ve kaba kas işlev ve eylemlerine dayalı psikomotor becerileri,

**EĞİTİM/ÖĞRETİM YÖNETİM SİSTEMLERİ:** Öğrenme materyali sunma, sunulan öğrenme materyalini değişik biçimlerde paylaşma ve tartışma, derslere kayıt olma, ödevler alma, sınavlara girme, bu ödev ve sınavlara ilişkin dönüt sağlama, öğrenme materyallerini düzenleme, öğrenci ve öğretmen ile sistem kayıtlarını tutma, raporlar alma gibi olanakların ağı üzerinden otomatik olarak gerçekleşmesini sağlayan yazılımları,

**EĞİTİM:** İçinde birçok öğretim programını, çeşitli formel ve informal öğrenme etkinliklerini ve bireyin kendi yaşantısı yoluyla davranışlarında değişiklik oluşturma deneyimlerini içeren bir değişim sürecini,

**EĞİTİM REHBERİ:** Eğitim programlarının tasarlandığı şekilde gerçekleşmesini sağlamak üzere eğitimcilere yönelik yönerge ve açıklamaları içeren kılavuzu,

**ELEKTRONİK İÇERİK HAZIRLAMA ARAÇLARI:** Hedef ve stratejilere uygun olarak öğrenme içeriğinin, öğrenenlere aktarılması için yapılan düzenlemelerde kullanılan eğitim teknolojisi araçlarını,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSİNDİRMA:** Katılımcıların birbirlerine, eğitimcilerle, öğrenme ortamına ve süreçlerine adapte olabilmeleri ve etkileşime girebilmeleri için uygulanan çeşitli oyun, drama, tanışma ve paylaşım faaliyetlerini,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ KAZASI:** İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenlen engelli hâle getiren olayı,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM:** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KOLAYLAŞTIRICILIK:** Diğer kişilerin öğrenmesi veya yapılacak işin yalınlaştırılıp daha basit hale getirilmesi amacıyla grup süreçleri bilgisini kullanarak yardımcı olmayı,

**MESLEKİ PORTFÖY (PORTFOLYO):** Bireyin çeşitli kariyer amaçlarına göre kullandığı ve mesleki faaliyetlerinin çıktıları olan belge ve her türlü yazılı, görsel dokümanlarının bulunduğu dosyası,

**MOBİL ÖĞRENME:** Öğrenme-öğretme faaliyetlerinin mobil cihaz ve teknolojiler aracılığı ile sağlandığı e-öğrenme modelini,

**ODAK GRUP:** Belirli bir konu çerçevesinde, belli özelliklerine göre seçilmiş katılımcılar grubunu,

**ÖĞRENME ANALİTİĞİ:** Öğrenen ve eğitmenin bulunduğu bağlamla ilgili verilerin, öğrenmenin ve gerçekleştiği ortamın daha iyi anlaşılması ve optimize edilmesi amacıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve raporlanması süreçlerinin bütünü,

**ÖĞRENME İKLİMİ:** Öğretim tasarımına, öğrenenlere ve olumlu iletişim yaklaşımlarına göre öğrenme ortamının fiziki, bilişsel, duyuşsal ve sosyal olarak yapılandırılmış özelliklerini,

**ÖĞRENME:** Bireyin kendisi ve çevresiyle etkileşimi sonucu davranışlarında meydana gelen kalıcı etkiyi,

**ÖĞRETİM PROGRAMI TASARIMI:** Belli bir grup için belli bir öğrenme konusu/alanında grubun özellik, ihtiyaç ve hedeflerine göre öğrenme kazanımları, içeriği, süreci, yöntemleri ve araçlarının tasarlanması, uygunluğunun test edilerek gerekirse revize edilmesi sürecini,

**ÖĞRETİM:** Öğretim belirli hedefler gözetilerek hazırlanan ve bir dizi öğrenme deneyimi yaşatmayı hedefleyen faaliyetlerin uygun şekilde tasarlanması ve uygulanması sürecini,

**ÖLÇME ARAÇLARI:** Bir varlığa ait herhangi bir özelliğin tanımlanmış göstergelere uygun yöntemle niceliksel olarak ölçülmesini yapan araçları,

**ÖZDEĞERLENDİRME:** Bireyin kişisel ve mesleki gelişiminde amaç, kapasite, hedefler, olanaklar, risk ve zayıf yönlerle gelişim ihtiyaçları gibi değişkenlere göre sistematik olarak kendi kendini değerlendirmesini,

**PEKİŞTİRME:** Öğretim hedefine uygun olarak istenen davranışların kazandırılması ve kalıcılığının artırılması için yapılan tekrarlayıcı ve destekleyici öğretim faaliyetlerini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**SAHA ANALİZİ:** Belirli bir saha ya da sahada belirlenmiş unsurların sosyal, kültürel, ekonomik ve benzeri olarak tanımlanmış değişkenler ve göstergelerine göre içerik, süreç, işleyiş ve ilişkisel özelliklerinin incelenmesi ve çözümlenmesini,

**SANAL GERÇEKLİK:** Gerçek dünyadan farklı olarak bilgisayar teknolojileriyle yeni bir dünya ve içerik tasarlanıp canlandırılmasını,

**SİMÜLASYON (Benzetim):** Teknik anlamda “gerçek” bir durum, olay(lar) süreci veya sistemin işleyişinin yer, zaman üzerinden benzerinin oluşturulmasını ya da nesneler veya durumlar arasında tanımlanmış ilişkileri içeren sistem veya süreçlerin bir modelini,

**SOSYAL ÖĞRENME:** Bireyin sosyal ortamdaki davranış ve düşünce kalıplarını gözlemleyerek model alma yöntemiyle öğrendiğine ilişkin yaklaşımı,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TERS-YÜZ SINIF MODELİ:** Bilgi transferinin yüz yüze eğitim öncesinde bireysel öğrenmeyle sağlanması, sınıf içi eğitim süresinin ise uygulama ve pratik yapmak için kullanılmasını hedefleyen eğitim modelini,

**UZAKTAN EĞİTİM:** Zaman ve mekândan bağımsız olarak öğrenenin ve eğitmenin eğitim mekânına gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği eğitim uygulamasını

ifade eder.

## 1. GİRİŞ

Kurumsal Eğitmen (Seviye 5) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Meslekî Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslekî Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Eğitim Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Kurumsal Eğitmen (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardının 01 revizyonu, MYK tarafından yapılmış ve MYK Eğitim Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

## 2. MESLEK TANITIMI

### 2.1. Meslek Tanımı

Kurumsal Eğitmen (Seviye 5), belirlenen öğrenme ihtiyaçları doğrultusunda ve yetişkin öğrenme ilkelerine uygun olarak öğretim programını uygulayan, öğretim süreci ile ilgili iş organizasyonu ve iyileştirme çalışmaları yapan nitelikli kişidir.

Kurumsal Eğitmen (Seviye 5) iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini alarak kalite kriterleri çerçevesinde çalışmalarını yürütür ve mesleki gelişimine ilişkin faaliyetlerde bulunur.

### Mesleğin Meslek Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

**ISCO 08:** 2424 (Personel eğitimi ve eleman yetiştirme ile ilgili profesyonel meslek mensupları)

### 2.2. Mesleğe Yönelik Özel Düzenlemeler

2872 sayılı Çevre Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

*\*Mesleğin icrasına yönelik İSG, Çevre ve diğer konulardaki mevzuata uyulması esastır.*

### 2.3. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Kurumsal Eğitmen (Seviye 5) yürüttüğü eğitim ve öğretim uygulamalarını, sektöre, kuruma, hedef kitleye ve konuya göre kapalı ve/veya açık alanlarda, ayrıca sanal ve çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirebilir. Bu ortamlar, eğitimin konusuna ve türüne göre değişen oranlarda bazı riskler içerebilir. Meslekte genellikle, mesaili çalışma düzeni söz konusu olmakla birlikte hizmet verilen kurum/kuruluşun talep ve şartlarına göre esnek çalışma düzeni de olabilir.

Mesleğin icrası esnasında bahsedilen kapsamda iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren düşük düzeyde kaza ve yaralanma riskleriyle fiziksel ve psikolojik yıpranmayla ilişkili mesleki sağlık sorunları olasıdır. Mesleğe yönelik ortaya çıkabilecek risklerle kaynağında mücadele edilir ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyularak bu riskler bertaraf edilir. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda ise işveren kurum/kuruluş tarafından sağlanan, eğitim ve öğretim konu ve ortamına bağlı bazı kişisel koruyucu donanımlar kullanarak çalışır.

### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri

Görev	A. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulamak			
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
A.1	Güvenli ve sağlıklı çalışma yöntemlerini uygulamak	A.1.1	Eğitim katılımcılarıyla yapılacak uygulamaların özelliğine göre olası tehlike ve risk durumlarıyla ilgili İSG önlemlerini belirler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İş sağlığı ve güvenliğinde işverenlerin ve çalışanların hukuki yükümlülükleri</li><li>2. Araç, gereç ve ekipmanların güvenli kullanımı ile ilgili talimat ve prosedürler ve bunları iş süreçlerine uygulama</li><li>3. Kişisel koruyucu donanım türleri, kullanım ve bakım özellikleri</li><li>4. Kişisel koruyucu donanımları doğru bir şekilde seçme, kullanma ve muhafaza etme</li><li>5. Sağlık ve güvenlik işaretlerini tanıma ve takip etme</li><li>6. Çalışma ortamındaki tehlike ve riskler</li><li>7. Çalışma ortamındaki risk ve tehlikeleri belirleme yöntem ve teknikleri</li><li>8. Acil durum türleri ve acil durum talimatlarına uygun davranma</li><li>9. Temel atık yönetimi</li><li>10. Enerji verimliliği ve temel tasarruf uygulamaları</li></ol>
		A.1.2	Eğitim yerindeki tehlike durumlarına göre müdahale araçları ve ekipmanları güvenliğe uygun pozisyonda konumlandırır.	
		A.1.3	Eğitim ekipmanları ve araç- gereçleri güvenlik koşullarına uygun kullanır/ kullanımını sağlar.	
		A.1.4	Ortamdaki tehlike kaynaklarının giderilmesine yönelik teknik önlemlerin prosedürüne uygun şekilde alınmasını sağlar.	
		A.1.5	Eğitim uygulaması başında katılımcıları ortamdaki riskler ve önlemler hakkında bilgilendirir.	
		A.1.6	Eğitim ortam(lar)ın ve yapılacak uygulamaların özelliğine göre belirlediği tehlike durumlarını önlemeye yönelik kişisel koruyucu donanımları yöntemlerine uygun olarak kullanımını sağlar.	
A.2	Acil durum planlarını uygulamak	A.2.1	Eğitim ortamlarında oluşan acil durumlarda, tanımlanan acil durum ve tahliye önlemlerini prosedürlerine göre uygulanmasını sağlar.	
		A.2.2	Eğitim katılımcıları ve/veya diğer eğitimcilerin uğradığı iş kazalarının, prosedürlerine ve formatına uygun şekilde kayıt altına alınması ve kazalar hakkında ilgili kişilere bilgi verilmesini sağlar.	
A.3	Çevre koruma önlemlerini uygulamak	A.3.1	Eğitim/uygulama esnasında olası çevre risklerine karşı önlemlerin alınmasını sağlar.	
		A.3.2	Eğitim/uygulama esnasında kullanılacak araç, gereç ve ekipmanların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik önlemlerin alınmasını sağlar.	

Görev		B. İş organizasyonu yapmak		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
B.1	Eğitim hizmetinin tanıtım çalışmalarını yürütmek	B.1.1	Eğitim hizmeti ile ilgili beklenti, talep ve ihtiyaçlara dair bilgileri faydalanıcı kurumun yetkililerinden alır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hizmet tanıtım planı oluşturma süreçleri</li><li>2. Hizmet tanıtımında kullanılan araç ve gereçler ile kullanım özellikleri</li><li>3. Eğitim faaliyet planlaması yapma</li><li>4. Kayıt tutma ve raporlama süreçleri</li><li>5. Dosyalama ve arşivleme süreçleri</li></ol>
		B.1.2	Verdiği eğitim hizmetlerine göre tanıtım sunuları, demoları ve tanıtım dosyaları hazırlayarak sunuş yapar.	
B.2	Eğitim faaliyetini planlamak	B.2.1	Öğretim tasarımına, eğitim alacak grup/sınıfların sayısına ve süreye göre zaman plan/çizelgesini hazırlar.	
		B.2.2	Plan/çizelgenin katılımcılara ve ilgili taraflara duyurularının yapılmasını sağlar.	
B.3	Eğitim süreçlerinin kayıt ve raporlama işlemlerini yürütmek	B.3.1	Eğitim süreçlerinin kuruluş kural ve prosedürlerine göre tanımlanan kayıtlarını ve raporlarını formatına uygun şekilde hazırlayarak arşivler ve/veya ilgililerine iletir.	
		B.3.2	Kuruluşun kayıt ve raporlama sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalara, eğitim faaliyetlerinin ve sonuçlarının niteliğini izleme ve geliştirmesi kapsamında katkı verir.	



Görev		C. Eğitim hizmeti ve öğretimin kalitesini iyileştirmek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
C.1	Kurum/kuruluş ve katılımcı memnuniyetini takip etmek	C.1.1	Katılımcılar için hizmetin ve sonuçlarının memnuniyet ve/veya performansını takibe yönelik uygun araçları belirler.	1. Memnuniyet ve performans takibinde kullanılan yöntem ve teknikler ile uygulama özellikleri 2. Memnuniyet ve performans takibinde kullanılan araçlar ve kullanım özellikleri 3. Öğretim programları ve teknolojileri ile ilgili bilgi kaynakları ve araştırma yöntemleri 4. Eğitimci hizmetleri ile ilgili veri toplama, analiz etme ve değerlendirme
		C.1.2	Takiple ilgili araçları hizmet tasarımı ve şartlarına göre yöntemlerine uygun olarak uygular.	
		C.1.3	Hizmet süreçlerinde sözleşme şartlarının gerçekleşmesini takip eder.	
C.2	Öğretimin içerik materyal ve yöntemlerini iyileştirmek	C.2.1	Hizmetle ilgili memnuniyet, performans takibi, aldığı geribildirimler, alandaki gelişimler, talepler, değerlendirme sonuçları ve gözlemleri ve benzeri unsurlara göre eğitim içerik materyal ve yöntemlerinde iyileştirme gereksinimlerini belirler.	
		C.2.2	Belirlemelerine göre eğitim içerik, materyal ve yöntemlerinde tekniklerine uygun revizyon ve iyileştirmeler yapar.	
		C.2.3	Mevcut ve yeni gelişen öğrenme teknolojilerini (uzaktan eğitim, artırılmış ve sanal gerçeklik, mobil öğrenme, video tabanlı öğrenme, sosyal öğrenme ve benzeri) öğrenme sürecinin verimliliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik olarak öğrenme sürecine dâhil eder.	

Görev	D. Öğretim programını uygulamak			Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
İşlemler		Başarım Ölçütleri		
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.1	Programı/içeriği kurum/kuruluş ve hedef gruba uyarlamak	D.1.1	Uygulanacak programın tasarımını hedef kitleye ve amaca göre değerlendirir.	1. Öğrenme ortamlarını planlama ve düzenleme 2. Öğrenme ortamlarında kullanılan araç, gereç ve ekipmanlar 3. Öğrenme sürecini yönetme ve rehberlik etme
		D.1.2	Kurum/kuruluşa ve/veya hedef kitleye göre program içeriğinde farklılaştırma ya da özelleştirme ihtiyaçlarını tespit eder.	
		D.1.3	Tespitlerine göre program içeriğinde gerekli değişiklik ve uyarlamaları yapar.	
D.2	Ön hazırlık yapmak	D.2.1	Programın yapısına ve katılımcı sayısına göre, uygun öğretim ortamını/ortamlarını belirler.	
		D.2.2	Öğretim ortamında kullanılacak araç, gereç ve ekipmanların program tasarımına uygun şekilde düzenlenmesini ve öğretim süreci öncesi, düzgün çalıştıklarının teyit edilmesini sağlar.	
		D.2.3	Öğretimde kullanılacak materyalin program tasarımına ve katılımcı gruba uygun şekilde temin edilmesini sağlar.	
		D.2.4	Uygulamalı öğretimde, ihtiyaç duyulan fiziki ve sistemsel düzenlemelerin yapılmasını sağlar.	
D.3	Öğretimi gerçekleştirmek (devamı var)	D.3.1	Program tasarımında varsa, öğretim faaliyeti öncesi, ön okuma, ön değerlendirme, çevrimiçi uygulama ve öğrenmeyle ilgili dokümanları, bağlantıları ve benzeri katılımcılara iletir.	
		D.3.2	Öğretim faaliyetinin başlangıcında etkili (tanışma, amaç, hedefler ve akışı paylaşma, ısındırma, beklentileri alma, grup kaynaşmasını sağlama ve benzeri) açılış yapar.	
		D.3.3	Program tasarımında geliştirilen içeriğe ilişkin bilgileri, eğitmen rehberinde belirlenen yaklaşım ve yöntemle uygun olarak aktarır.	

Görev D. Öğretim programını uygulamak				
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
	Öğretimi gerçekleştirmek (devamı var)	D.3.4	Öğrenme sürecinde detaylandırıcı ve pekiştirici uygulamalar (örneklendirme, gösterme, denerim paylaşımı, grup çalışması, tartışma, oyun, rol oynama, önceki öğrenilenleri özetleme, ödev verme, öğrenme kaynaklarına yönlendirme ve benzeri) yapar.	4. Öğrenmeyi ve öğrenme sürecine katılımı teşvik etme ve kolaylaştırma 5. Öğrenme sürecinin gelişimini izleme ve değerlendirme 6. Yetişkin öğrenme ilke ve yöntemlerini uygulama 7. Öğrenme sürecinde zihinsel, sosyal ve fiziksel çevrenin koşullarını ve özelliklerini izleme ve değerlendirme 8. Zaman yönetimi
		D.3.5	Program tasarımıda yer alan uygulamaların öğrenenlerce belirlenen yönergelere göre uygulanması için rehberlik ve kolaylaştırıcılık yapar.	
		D.3.6	Öğrenenlerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayacak etkileşimli uygulamalar (soru-cevap, örnekleme, tartışma gibi) yürütür.	
		D.3.7	Öğrenme sürecinde, öğrenenlerin deneyimlerinden yola çıkarak, öğrenmenin tam gerçekleşmesi için yerinde ve zamanında geri bildirimler verir.	
		D.3.8	Öğrenme süreci ile ilgili olarak öğrenenlerden geri bildirim (akış, içerik, örnekleme, katılım, iletişim, zamanlama ve benzeri) alır.	
		D.3.9	Geribildirimlere göre, varsa süreçten veya öğrenenlerden kaynaklanan sapmaları ve eksiklikleri süreç içinde telafi eder.	
		D.3.10	Öğrenenleri öğrenme sürecinde aktif yer almaları için isteklendirir ve cesaretlendirir.	
		D.3.11	Öğrenenleri öğrenmeye teşvik edecek sorular sorar ve onları soru sorma konusunda cesaretlendirerek sorularına tatmin edici yanıtlar verir.	

Görev		D. Öğretim programını uygulamak			
İşlemler		Başarımlar Ölçütleri		Meslekî Bilgiler ve Uygulama Becerileri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama		
D.3	Öğretimi gerçekleştirmek	D.3.12	Öğrenme ortamında olumlu, öğrenmeyi kolaylaştıran, tüm öğrenenleri kapsayan barışçıl bir öğrenme iklimi oluşturur.	9. Ölçme ve değerlendirme araçlarını uygulama 10. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarını yorumlama ve raporlama	
		D.3.13	Öğrenme faaliyetlerinde ve mekânlarında oluşan çeşitli olaylar ve sorunlarda, etkili ve öğrenme sürecini destekleyici çözümler uygular.		
		D.3.14	Öğrenenlerden kaynaklanan olumsuz davranışları yöneterek olumlu öğrenme ikliminin sürdürülmesini ve herkesin katılımını sağlar.		
		D.3.15	Öğrenme sürecini program tasarımındaki zaman planına uygun olarak yönetir.		
		D.3.16	Öğretim süreci sonunda kapanış uygulamalarını (özetleme, beklentilerin karşılanma durumunu kontrol etme, sonrası için öğrenme, çalışma planı ve kaynakları paylaşma ve benzeri) gerçekleştirir.		
D.4	Öğretimin ölçme ve değerlendirme uygulamalarını yürütmek	D.4.1	Ölçme araçlarını, uygulama kurallarına ve program tasarımına uygun şekilde uygular.		
		D.4.2	Uygulanan ölçme araçlarından elde edilen sonuçları öğrenme hedeflerine ve yöntemlerine uygun olarak değerlendirerek yorumlar.		
		D.4.3	Değerlendirme sonuçlarına göre, gerekiyorsa öğrenme düzeyi ve kalıcılığı artıracak şekilde pekiştirmeye ve ek bilgilenmeye yönelik uygulanabilir çözümler önerir.		
		D.4.4	Ölçme değerlendirme sonuçlarını formatına uygun olarak raporlayarak ilgililerine sunar.		

Görev		E. Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
E.1	Bireysel mesleki gelişimini sağlamak	E.1.1	Kişisel eğitim ihtiyaçlarına göre ilgili kuruluşlar tarafından mesleki konulara ilişkin düzenlenen eğitim programlarını takip ederek katılır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eğitim ve öğrenme süreçlerinde yeni yöntem ve yaklaşımlar</li><li>2. Kişisel gelişim ihtiyaçlarını belirleme</li><li>3. Kariyer gelişimi süreçleri</li><li>4. Araştırma yöntem ve teknikleri</li><li>5. Mesleki gelişmelerin takibi ve meslektaşlar ile paylaşımı</li></ol>
		E.1.2	Meslek ve alandaki gelişmeleri ilgili kaynaklardan takip ederek çalışmalarında kullanır.	
		E.1.3	Görevleriyle ilgili mevzuat ve norm değişikliklerini ilgili kaynaklardan takip ederek çalışmalarında kullanır.	
		E.1.4	Kişisel kariyer hedeflerine göre kısa ve uzun dönemli mesleki gelişimini planlayarak uygular.	
E.2	Meslektaşlarının mesleki gelişimine katkı sağlamak	E.2.1	Çalışma yöntemi ve deneyimleri hakkında meslektaşları ile bilgi paylaşımında bulunur.	
		E.2.2	Meslektaşlarının talebi halinde sürdürülebilirlik alanına ilişkin mesleki ilkeler, konular ve uzmanlaşmaya yönelik görüş bildirir.	

### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar

1. Bilgisayar ve ilgili yazılımları ile donanım elemanları
2. Eğitim ekipmanları (projeksiyon, akıllı tahta ve üniteleri, kağıt tahtası ve benzeri)
3. Eğitim/Öğrenme yönetim sistemleri
4. Elektronik içerik hazırlama araçları
5. İletişim araçları (telsiz, mobil telefon, faks, internet erişim cihazları ve benzeri)
6. Kişisel koruyucu donanımlar (eğitim verdiği alana özgü)
7. Öğretim rehber ve yönergeleri
8. Sanal sınıf ve uzaktan eğitim sistemleri
9. Uygulama malzeme ve ekipmanları (eğitim verdiği alana özgü)

### 3.3. Tutum ve Davranışlar

1. Araç, gereç ve ekipmanların korunmasına özen göstermek
2. Çalışma ve eğitim ortamındaki ilişkilerinde olumlu ve duyarlı olmak
3. Çalıştığı kurum/kuruluşlar ve katılımcıların gizli bilgilerini ve mahremiyetlerini korumak
4. İSG önlemleri ve çevre korumaya karşı duyarlı olmak
5. Eğitim alanlar ve meslektaşları için olumlu rol modeli olmak
6. Eğitim alanların moral ve motivasyonlarını desteklemede duyarlı olmak
7. Eğitim faaliyetlerinde planlı ve organize olmak
8. Eğitim ve iş süreçlerinde kaliteye önem vermek
9. Eğitim verilen kurumu temsil edebilmek
10. Geribildirimlere, uyarılara ve eleştirilere açık olmak
11. Kendisinin ve meslektaşlarının mesleki gelişimini sürdürmeye önem vermek ve mesleğine ilişkin konularda paylaşımcı olmak
12. Kuruluşun çalışma prensiplerine uymak ve uyulmasını sağlamak
13. Mesleğine ilişkin yeniliklere ve yeni fikirlere açık olmak
14. Meslektaşlarla ve öğrenenlerle ilişkilerinde olumlu ve yapıcı iletişim tarzı sergilemek
15. Öğretim sürecinde öğrenenler arasında ayrımcılık yapmamak
16. Tehlike, riskler ve aksaklıklara karşı öngörülü olmak
17. Uygulamalarda eğitim alanlarla empati kurmak ve stresle baş etmelerine yardım etmek
18. Uygulamalarda/eğitimlerdeki aksaklıklarda hızlı ve doğru yönde karar vermek ve çözüm kaynaklarını harekete geçirmek
19. Zaman planlamalarına duyarlı olmak

## KURUMSAL EĞİTMEN (SEVİYE 6) ULUSAL MESLEK STANDARDI

<b>Meslek:</b>	<b>KURUMSAL EĞİTMEN</b>
<b>Seviye:</b>	<b>6<sup>1</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>16UMS0537-6</b>
<b>Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>TEGEP EĞİTİM VE GELİŞİM PLATFORMU DERNEĞİ (TEGEP)</b> <b>Güncelleyen: MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU</b>
<b>Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK Eğitim Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:</b>	<b>10.08.2016 Tarih ve 2016/54 Sayılı Karar</b> <b>Rev 01: 06.09.2023 Tarih ve 2023/207 Sayılı Karar</b>
<b>Resmî Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>25.10.2016 - 29868 (Mükerrer)</b> <b>Rev 01: 30/10/2023 - 32354</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>01</b>

<sup>1</sup> Mesleğin yeterlilik seviyesi, 8 seviyeli Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre seviye 2 olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ARTIRILMIŞ GERÇEKLİK:** Gerçek dünyadaki çevrenin ve içindekilerin bilgisayar tarafından üretilen ses, görüntü, grafik ve konum verileriyle zenginleştirilmesi için değiştirilerek ve artırılarak oluşturulan doğrudan veya dolaylı fiziksel görünümü,

**BİLİŞSEL:** Kavrama, muhakeme, ayırt etme, çıkarsama gibi akıl yürütme, bellek ve dilin kullanımına dayalı zihinsel becerileri,

**ÇEŞİTLENDİRİLMİŞ EĞİTİM:** Eğitim amacına ulaşmak ve öğrenmeyi daha verimli bir hale getirmek için çeşitli ortamlar, araçlar ve yöntemlerin bütünleştirilerek kullanılmasını,

**ÇEVİRİMİÇİ ANKET:** İnternet/İntranet (yerel ağ) ya da bir bilgisayar ağı üzerinden uygulanan anketi,

**ÇEVİRİMİÇİ ÖĞRENME:** İnternet/İntranet (yerel ağ) ya da bir bilgisayar ağı üzerinden bireyin kendi kendine öğrenmesiyle gerçekleşen, bilgiye ulaşmada zaman, mekân sınırı tanımayan, eş-zamanlı ya da eş-zamansız olarak diğer öğrenenler ve öğretenlerle iletişim kurulan, bilgisayar teknolojisinin sağladığı görsel ve işitsel tepkilerle etkileşim kurulabilen öğrenme ortamını,

**DEĞERLENDİRME:** Ölçme sonucunu bir ölçüt ile karşılaştırma ve bu yolla ölçme sonucuyla belirlenmiş olan özellik hakkında bir karara varma işlemi,

**DEMO:** Bir ürün veya hizmetin işlevsel halde olduğunda, nasıl çalışacağını ve/veya yapısını gösteren ya da örnekleyen modelini,

**DEVİNSEL:** İnce ve kaba kas işlev ve eylemlerine dayalı psikomotor becerileri,

**EĞİTİM/ÖĞRETİM YÖNETİM SİSTEMLERİ:** Öğrenme materyali sunma, sunulan öğrenme materyalini değişik biçimlerde paylaşma ve tartışma, derslere kayıt olma, ödevler alma, sınavlara girme, bu ödev ve sınavlara ilişkin dönüt sağlama, öğrenme materyallerini düzenleme, öğrenci ve öğretmen ile sistem kayıtlarını tutma, raporlar alma gibi olanakların ağ üzerinden otomatik olarak gerçekleşmesini sağlayan yazılımları,

**EĞİTİM:** İçinde birçok öğretim programını, çeşitli formel ve informal öğrenme etkinliklerini ve bireyin kendi yaşantısı yoluyla davranışlarında değişiklik oluşturma deneyimlerini içeren bir değişim sürecini,

**EĞİTMEN REHBERİ:** Eğitim programlarının tasarlandığı şekilde gerçekleşmesini sağlamak üzere eğitimcilerle yönelik yönerge ve açıklamaları içeren kılavuzu,



**ELEKTRONİK İÇERİK HAZIRLAMA ARAÇLARI:** Hedef ve stratejilere uygun olarak öğrenme içeriğinin, öğrenenlere aktarılması için yapılan düzenlemelerde kullanılan eğitim teknolojisi araçlarını,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSİNDİRMA:** Katılımcıların birbirlerine, eğitimcilerle, öğrenme ortamına ve süreçlerine adapte olabilmeleri ve etkileşime girebilmeleri için uygulanan çeşitli oyun, drama, tanışma ve paylaşım faaliyetlerini,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ KAZASI:** İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenengelli hâle getiren olayı,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM:** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KOLAYLAŞTIRICILIK:** Diğer kişilerin öğrenmesi veya yapılacak işin yalınlaştırılıp daha basit hale getirilmesi amacıyla grup süreçleri bilgisini kullanarak yardımcı olmayı,

**MESLEKİ PORTFÖY (PORTFOLYO):** Bireyin çeşitli kariyer amaçlarına göre kullandığı ve mesleki faaliyetlerinin çıktıları olan belge ve her türlü yazılı, görsel dokümanlarının bulunduğu dosyayı,

**MOBİL ÖĞRENME:** Öğrenme-öğretme faaliyetlerinin mobil cihaz ve teknolojiler aracılığı ile sağlandığı e-öğrenme modelini,

**ODAK GRUP:** Belirli bir konu çerçevesinde, belli özelliklerine göre seçilmiş katılımcılar grubunu,

**ÖĞRENME ANALİTİĞİ:** Öğrenen ve eğitimcinin bulunduğu bağlamla ilgili verilerin, öğrenmenin ve gerçekleştiği ortamın daha iyi anlaşılması ve optimize edilmesi amacıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve raporlanması süreçlerinin bütünü,

**ÖĞRENME İKLİMİ:** Öğretim tasarımına, öğrenenlere ve olumlu iletişim yaklaşımlarına göre öğrenme ortamının fiziki, bilişsel, duyuşsal ve sosyal olarak yapılandırılmış özelliklerini,

**ÖĞRENME:** Bireyin kendisi ve çevresiyle etkileşimi sonucu davranışlarında meydana gelen kalıcı etkiyi,

**ÖĞRETİM PROGRAMI TASARIMI:** Belli bir grup için belli bir öğrenme konusu/alanında grubun özellik, ihtiyaç ve hedeflerine göre öğrenme kazanımları, içeriği, süreci, yöntemleri ve araçlarının tasarlanması, uygunluğunun test edilerek gerekirse revize edilmesi sürecini,

**ÖĞRETİM:** Öğretim belirli hedefler gözetilerek hazırlanan ve bir dizi öğrenme deneyimi yaşatmayı hedefleyen faaliyetlerin uygun şekilde tasarlanması ve uygulanması sürecini,

**ÖLÇME ARAÇLARI:** Bir varlığa ait herhangi bir özelliğin tanımlanmış göstergelere uygun yöntemle niceliksel olarak ölçümlemesini yapan araçları,

**ÖZDEĞERLENDİRME:** Bireyin kişisel ve mesleki gelişiminde amaç, kapasite, hedefler, olanaklar, risk ve zayıf yönlerle gelişim ihtiyaçları gibi değişkenlere göre sistematik olarak kendi kendini değerlendirmesini,

**PEKİŞTİRME:** Öğretim hedefine uygun olarak istenen davranışların kazandırılması ve kalıcılığının artırılması için yapılan tekrarlayıcı ve destekleyici öğretim faaliyetlerini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**SAHA ANALİZİ:** Belirli bir saha ya da sahada belirlenmiş unsurların sosyal, kültürel, ekonomik ve benzeri olarak tanımlanmış değişkenler ve göstergelerine göre içerik, süreç, işleyiş ve ilişkisel özelliklerinin incelenmesi ve çözümlenmesini,

**SANAL GERÇEKLİK:** Gerçek dünyadan farklı olarak bilgisayar teknolojileriyle yeni bir dünya ve içerik tasarlanıp canlandırılmasını,

**SİMÜLASYON (Benzetim):** Teknik anlamda “gerçek” bir durum, olay(lar) süreci veya sistemin işleyişinin yer, zaman üzerinden benzerinin oluşturulmasını ya da nesneler veya durumlar arasında tanımlanmış ilişkileri içeren sistem veya süreçlerin bir modelini,

**SOSYAL ÖĞRENME:** Bireyin sosyal ortamdaki davranış ve düşünce kalıplarını gözlemleyerek model alma yöntemiyle öğrendiğine ilişkin yaklaşımı,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TERS-YÜZ SINIF MODELİ:** Bilgi transferinin yüz yüze eğitim öncesinde bireysel öğrenmeyle sağlanması, sınıf içi eğitim süresinin ise uygulama ve pratik yapmak için kullanılmasını hedefleyen eğitim modelini,

**UZAKTAN EĞİTİM:** Zaman ve mekândan bağımsız olarak öğrenenin ve eğitmenin eğitim mekânına gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği eğitim uygulamasını

ifade eder.

## 1. GİRİŞ

Kurumsal Eğitmen (Seviye 6) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Meslekî Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslekî Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Eğitim Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Kurumsal Eğitmen (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardının 01 revizyonu, MYK tarafından yapılmış ve MYK Eğitim Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

## 2. MESLEK TANITIMI

### 2.1. Meslek Tanımı

Kurumsal Eğitimci (Seviye 6), belirlenen öğrenme ihtiyaçları doğrultusunda ve yetişkin öğrenme ilkelerine uygun olarak öğretim süreci ve programını tasarlayan, uygulayan, sonuçlarını değerlendiren, öğretim süreciyle ilgili iş organizasyonu ve iyileştirme çalışmaları yapan nitelikli kişidir.

Kurumsal Eğitimci (Seviye 6) iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini alarak kalite kriterleri çerçevesinde çalışmalarını yürütür ve mesleki gelişimine ilişkin faaliyetlerde bulunur.

### Mesleğin Meslek Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

**ISCO 08:** 2424 (Personel eğitimi ve eleman yetiştirme ile ilgili profesyonel meslek mensupları)

### 2.2. Mesleğe Yönelik Özel Düzenlemeler

2872 sayılı Çevre Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

*\*Mesleğin icrasına yönelik İSG, Çevre ve diğer konulardaki mevzuata uyulması esastır.*

### 2.3. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Kurumsal Eğitimci (Seviye 6) yürüttüğü eğitim ve öğretim uygulamalarını, sektöre, kuruma, hedef kitleye ve konuya göre kapalı ve/veya açık alanlarda, ayrıca sanal ve çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirebilir. Bu ortamlar, eğitimin konusuna ve türüne göre değişen oranlarda bazı riskler içerebilir. Meslekte genellikle, mesaili çalışma düzeni söz konusu olmakla birlikte hizmet verilen kurum/kuruluşun talep ve şartlarına göre esnek çalışma düzeni de olabilir.

Mesleğin icrası esnasında bahsedilen kapsamda iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren düşük düzeyde kaza ve yaralanma riskleriyle fiziksel ve psikolojik yıpranmayla ilişkili mesleki sağlık sorunları olasıdır. Mesleğe yönelik ortaya çıkabilecek risklerle kaynağında mücadele edilir ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyularak bu riskler bertaraf edilir. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda ise işveren kurum/kuruluş tarafından sağlanan, eğitim ve öğretim konu ve ortamına bağlı bazı kişisel koruyucu donanımlar kullanarak çalışır.

### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri

Görev	A. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulamak			
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
A.1	Güvenli ve sağlıklı çalışma yöntemlerini uygulamak	A.1.1	Eğitim katılımcılarıyla yapılacak uygulamaların özelliğine göre olası tehlike ve risk durumlarıyla ilgili İSG önlemlerini belirler.	1. İş sağlığı ve güvenliğinde işverenlerin ve çalışanların hukuki yükümlülükleri 2. Araç, gereç ve ekipmanların güvenli kullanımı ile ilgili talimat ve prosedürler ve bunları iş süreçlerine uygulama 3. Kişisel koruyucu donanım türleri, kullanım ve bakım özellikleri 4. Kişisel koruyucu donanımları doğru bir şekilde seçme, kullanma ve muhafaza etme 5. Sağlık ve güvenlik işaretlerini tanıma ve takip etme 6. Çalışma ortamındaki tehlike ve riskler 7. Çalışma ortamındaki risk ve tehlikeleri belirleme yöntem ve teknikleri 8. Acil durum türleri ve acil durum talimatlarına uygun davranma 9. Temel atık yönetimi 10. Enerji verimliliği ve temel tasarruf uygulamaları
		A.1.2	Eğitim yerindeki tehlike durumlarına göre müdahale araçları ve ekipmanları güvenliğe uygun pozisyonda konumlandırır.	
		A.1.3	Eğitim ekipmanları ve araç- gereçleri güvenlik koşullarına uygun kullanır/ kullanımını sağlar.	
		A.1.4	Ortamdaki tehlike kaynaklarının giderilmesine yönelik teknik önlemlerin prosedürüne uygun şekilde alınmasını sağlar.	
		A.1.5	Eğitim uygulaması başında katılımcıları ortamdaki riskler ve önlemler hakkında bilgilendirir.	
		A.1.6	Eğitim ortam(lar)ın ve yapılacak uygulamaların özelliğine göre belirlendiği tehlike durumlarını önlemeye yönelik kişisel koruyucu donanımları yöntemlerine uygun olarak kullanımını sağlar.	
A.2	Acil durum planlarını uygulamak	A.2.1	Eğitim ortamlarında oluşan acil durumlarda, tanımlanan acil durum ve tahliye önlemlerini prosedürlerine göre uygulanmasını sağlar.	
		A.2.2	Eğitim katılımcıları ve/veya diğer eğitimcilerin uğradığı iş kazalarının, prosedürlerine ve formatına uygun şekilde kayıt altına alınması ve kazalar hakkında ilgili kişilere bilgi verilmesini sağlar.	
A.3	Çevre koruma önlemlerini uygulamak	A.3.1	Eğitim/uygulama esnasında olası çevre risklerine karşı önlemlerin alınmasını sağlar.	
		A.3.2	Eğitim/uygulama esnasında kullanılacak araç, gereç ve ekipmanların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik önlemlerin alınmasını sağlar.	

Görev		B. İş organizasyonu yapmak		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
B.1	Eğitim hizmeti için teklif ve tanıtım çalışmaları yürütmek	B.1.1	Eğitim hizmeti ile ilgili beklenti, talep ve ihtiyaçlara dair bilgileri faydalanıcı kurumun yetkililerinden alır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hizmet tanıtım planı oluşturma süreçleri</li><li>2. Hizmet tanıtımında kullanılan araç ve gereçler ile kullanım özellikleri</li><li>3. Eğitim bütçesi hazırlama</li><li>4. Hizmet teklifi ve sözleşme yönetimi ile ilgili temel hukuki, idari ve teknik gereklilikler</li><li>5. Eğitim faaliyet planlaması yapma</li><li>6. Eğitim süreçlerini planlama ve koordine etme</li><li>7. Kayıt tutma ve raporlama süreçleri</li><li>8. Dosyalama ve arşivleme süreçleri</li></ol>
		B.1.2	Verilecek eğitim hizmetinin faydalanıcının beklenti ve taleplerine, eğitim yöntemine, içeriğine, katılımcı sayısına, eğitim için ihtiyaç duyulan iş gücü ve zamana, eğitim materyalleri ile piyasa koşulları ve lojistik imkanlara göre hizmetin (eğitim) maliyetini belirler.	
		B.1.3	Eğitimin maliyetine, pazarlama ve satış stratejilerine göre hizmetin bütçesini oluşturur.	
		B.1.4	Talep edilen hizmetin amaç, kapsam ve hedeflenen sonuçlarıyla bütçesini içeren teklifi formatına uygun olarak hazırlayarak sunar.	
		B.1.5	Verdiği eğitim hizmetlerine göre tanıtım sunuları, demoları ve tanıtım dosyaları hazırlayarak sunuş yapar.	
B.2	Sözleşme süreçlerini yürütmek	B.2.1	Sözleşme taslağını hukuki, mali, idari, hizmetin özellik ve koşulları ve tarafların karşılıklı yükümlülüklerine göre değerlendirerek gerekli hallerde revizyon önerir.	
		B.2.2	Hizmet süreçlerinde sözleşme şartlarının gerçekleşmesini takip eder.	
B.3	Eğitim faaliyetini planlamak	B.3.1	Öğretim tasarımına, eğitim alacak grup/sınıfların sayısına ve süreye göre zaman plan/çizelgesini hazırlar.	
		B.3.2	Plan/çizelgenin katılımcılara ve ilgili taraflara duyurularının yapılmasını sağlar.	
B.4	Eğitim süreçlerinin kayıt ve raporlama işlemlerini yürütmek	B.4.1	Eğitim süreçlerinin kuruluş kural ve prosedürlerine göre tanımlanan kayıtlarını ve raporlarını formatına uygun şekilde hazırlayarak arşivler ve/veya ilgililerine iletir.	
		B.4.2	Kuruluşun kayıt ve raporlama sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalara, eğitim faaliyetlerinin ve sonuçlarının niteliğini izleme ve geliştirmesi kapsamında katkı verir.	

Görev	C. Eğitim hizmeti ve öğretimin kalitesini iyileştirmek				
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama		
C.1	Kurum/kuruluş ve katılımcı memnuniyetini takip etmek	C.1.1	Hizmet vereceği kurum/kuruluşla memnuniyet, performans ve benzeri ölçütleri belirler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memnuniyet ve performans takibinde kullanılan yöntem ve teknikler ile uygulama özellikleri</li><li>2. Memnuniyet ve performans takibinde kullanılan araçlar ve kullanım özellikleri</li><li>3. Öğretim programları ve teknolojileri ile ilgili bilgi kaynakları ve araştırma yöntemleri</li><li>4. Eğitimci hizmetleri ile ilgili veri toplama, analiz etme ve değerlendirme</li></ol>	
		C.1.2	Yaptığı belirlemelere göre kurum/kuruluş ve katılımcılar için hizmetin ve sonuçlarının memnuniyet ve/veya performansını takibe yönelik araçları oluşturur/belirler.		
		C.1.3	Takiple ilgili araçları, hizmet tasarımı ve şartlarına göre yöntemlerine uygun olarak uygular.		
C.2	Öğretimin içerik materyal ve yöntemlerini iyileştirmek	C.2.1	Hizmetle ilgili memnuniyet, performans takibi, aldığı geribildirimler, alandaki gelişimler, talepler, değerlendirme sonuçları ve gözlemleri ve benzeri unsurlara göre eğitim içerik materyal ve yöntemlerinde iyileştirme gereksinimlerini belirler.		
		C.2.2	Belirlemelerine göre eğitim içerik, materyal ve yöntemlerinde tekniklerine uygun revizyon ve iyileştirmeler yapar.		
		C.2.3	Mevcut ve yeni gelişen öğrenme teknolojilerini (uzaktan eğitim, artırılmış ve sanal gerçeklik, mobil öğrenme, video tabanlı öğrenme, sosyal öğrenme ve benzeri) öğrenme sürecinin verimliliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik olarak öğretim tasarımına ve öğrenme sürecine dâhil eder.		

D. Öğretim sürecini tasarlamak				
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.1	İhtiyaç analizi yapmak	D.1.1	Programın tasarımına yönelik kurum/kuruluşun (tasarım belli bir kurum/kuruluşa yönelik ise) kritik bilgilerini (değerler, beklentiler, stratejiler, iş süreçleri, sektör, rakipler, ilkeler ve benzeri) ilgili kaynaklardan elde eder.	<ol style="list-style-type: none"><li>Yetişkin öğrenme ilke ve yöntemleri</li><li>Eğitim ihtiyaç analizinde kullanılan veri ve kaynaklar</li><li>Veri toplama ve değerlendirme</li><li>Eğitim ihtiyaç analizi ilke ve yöntemleri</li><li>Eğitim ihtiyaç analizi yapma</li><li>Öğrenme kazanımı yazma</li><li>Program geliştirme yöntemleri ve uygulama özellikleri</li></ol>
		D.1.2	Hedef grubun/grupların öğrenme ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik yöntemlerine uygun araştırmalar (saha analizi, çevrimiçi anketler, büyük veri analizi ve öğrenme analitiği ve benzeri) ve/veya görüşmeler (bireysel, odak grup ve benzeri) yapar.	
		D.1.3	Elde ettiği bilgileri, araştırma bulguları ve görüşme sonuçlarının karşılaştırmalı analiz ve değerlendirmelerini yaparak hedef grubun/grupların öğrenme ihtiyaçlarını belirler.	
D.2	Ölçülebilir öğrenme hedefleri/kazanımları belirlemek	D.2.1	Eğitim amaçları ve ihtiyaç analizi sonuçlarıyla hedef grubun/grupların özelliklerine ve değerlendirmelere göre ilişkili olduğu bilgi, beceri ve yetkinlikleri belirler.	
		D.2.2	Belirlenmelerine göre davranışsal eğitim hedeflerini/öğrenme kazanımlarını ve ölçme kriterlerini yöntemine uygun olarak tanımlar.	
D.3	Öğretim programını hazırlamak (devamı var)	D.3.1	Hedeflere uygun öğretim strateji(ler)ini belirler.	
		D.3.2	Hedeflere ve içeriğe uygun öğretim, ölçme ve değerlendirme ile takip yöntemlerini (bilgisel/teorik, devinsel/uygulamalı, çevrimiçi/uzaktan öğrenme ve benzeri) tanımlar.	
		D.3.3	Hedeflere göre öğretim programının içeriğini, buna uygun strateji ve yöntemlerle birlikte geliştirir.	
		D.3.4	Öğretim amaçları, belirlenen içerik ve yöntemlere göre öğretim süreç akışını ve buna bağlı olarak zamanlamayı kurgular.	



Görev		D. Öğretim sürecini tasarlamak		
İşlemler		Başarımlar Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
D.3	Öğretim programını hazırlamak	D.3.5	İçerik çerçevesi ve programda kullanılacak yöntemlere göre içeriği geliştirir.	8. Program içeriğini planlama ve tasarlama 9. Öğretim materyali geliştirme 10. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve uygulama özellikleri 11. Program değerlendirme yöntemleri ve uygulama özellikleri
		D.3.6	Yaptığı belirlemelere göre öğretim, ölçme ve değerlendirme, pekiştirme, takip araçları ve materyallerini (katılımcı kitapçıkları, eğitimci rehberi, yönergeler, sunu materyalleri, çeşitli formlar ve benzeri) yöntemlerine uygun şekilde geliştirir.	
D.4	Öğretim programının pilot çalışmaları ve revizyonunu yapmak	D.4.1	Tasarlayıp geliştirdiği programa dair uzman görüşlerini alır.	
		D.4.2	Programın pilot uygulamalarını yöntemlerine göre gerçekleştirir.	
		D.4.3	Geribildirim ve pilot uygulama deneyimlerine göre programın revizyonlarını yapar.	
D.5	Programı/içeriği kurum/kuruluş ve hedef gruba uyarlamak	D.5.1	Mevcut bir program yeni bir hedef gruba uygulanacaksa söz konusu kurum/kuruluş ve/veya hedef kitleye göre tasarımda farklılaştırma ya da özelleştirme ihtiyaçlarını tespit eder.	
		D.5.2	Tespitlerine göre tasarımda gerekli değişiklik ve uyarlamaları yapar.	

Görev	E. Öğretim programını uygulamak				
İşlemler		Başarım Ölçütleri			Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama		
E.1	Ön hazırlık yapmak	E.1.1	Programın yapısına ve katılımcı sayısına göre, uygun öğretim ortamını/ortamlarını belirler.		1. Öğrenme ortamlarını planlama ve düzenleme 2. Öğrenme ortamlarında kullanılan araç, gereç ve ekipmanlar
		E.1.2	Öğretim ortamında kullanılacak araç, gereç ve ekipmanların program tasarımına uygun şekilde düzenlenmesini ve öğretim süreci öncesi, düzenli çalışmalarının teyit edilmesini sağlar.		
		E.1.3	Öğretimde kullanılacak materyallerin program tasarımına ve katılımcı gruba uygun şekilde temin edilmesini sağlar.		
		E.1.4	Uygulamalı öğretimde ihtiyaç duyulan fiziki ve sistemsel düzenlemelerin yapılmasını sağlar.		
E.2	Öğretimi gerçekleştirmek (devamı var)	E.2.1	Program tasarımında varsa, öğretim faaliyeti öncesi, ön okuma, ön değerlendirme, çevrimiçi uygulama ve öğrenmeyle ilgili dokümanları, bağlantıları ve benzeri katılımcılara iletir.		
		E.2.2	Öğretim faaliyetinin başlangıcında etkili (tanışma, amaç, hedefler ve akışı paylaşma, ısındırma, beklentileri alma, grup kaynaşmasını sağlama ve benzeri) açılış yapar.		
		E.2.3	Program tasarımında geliştirilen içeriğe ilişkin bilgileri, eğitimci rehberinde belirlenen yaklaşım ve yöntemle uygun olarak aktarır.		
		E.2.4	Öğrenme sürecinde detaylandırıcı ve pekiştirici uygulamalar (örnekleştirme, gösterme, denerim paylaşımı, grup çalışması, tartışma, oyun, rol oynama, önceki öğrenilenleri özetleme, ödev verme, öğrenme kaynaklarına yönlendirme ve benzeri) yapar.		
		E.2.5	Program tasarımında yer alan uygulamaların öğrenenlerce belirlenen yönergelerle göre uygulanması için rehberlik ve kolaylaştırıcılık yapar.		

Görev		E. Öğretim programını uygulamak		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
E.2	Öğretimi gerçekleştirmek	E.2.6	Öğrenenlerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayacak etkileşimli uygulamalar yürütür.	3. Öğrenme sürecini yönetme ve rehberlik etme 4. Öğrenmeyi ve öğrenme sürecine katılımı teşvik etme ve kolaylaştırma 5. Öğrenme sürecinin gelişimini izleme ve değerlendirme 6. Yetişkin öğrenme ilke ve yöntemlerini uygulama 7. Öğrenme sürecinde zihinsel, sosyal ve fiziksel çevrenin koşullarını ve özelliklerini izleme ve değerlendirme 8. Zaman yönetimi
		E.2.7	Öğrenme sürecinde öğrenenlerin deneyimlerinden yola çıkarak öğrenmenin tam gerçekleşmesi için yerinde ve zamanında geri bildirimler verir.	
		E.2.8	Öğrenme süreciyle ilgili olarak öğrenenlerden geri bildirim (akış, içerik, örnekleme, katılım, iletişim, zamanlama ve benzeri) alır.	
		E.2.9	Geri bildirimlere göre, varsa süreçten veya öğrenenlerden kaynaklanan sapmaları ve eksiklikleri süreç içinde telafi eder.	
		E.2.10	Öğrenenleri öğrenme sürecinde aktif yer almaları için isteklendirir ve cesaretlendirir.	
		E.2.11	Öğrenenleri öğrenmeye teşvik eden sorular sorarak onları soru sorma konusunda cesaretlendirir.	
		E.2.12	Öğrenme ortamında olumlu, öğrenmeyi kolaylaştıran, tüm öğrenenleri kapsayan barışçıl bir öğrenme iklimi oluşturur.	
		E.2.13	Öğrenme faaliyetlerinde ve mekânlarında oluşan çeşitli olaylar ve sorunlarda, etkili ve öğrenme sürecini destekleyici çözümler uygular.	
		E.2.14	Öğrenenlerden kaynaklanan olumsuz davranışları yöneterek olumlu öğrenme ikliminin sürdürülmesini ve herkesin katılımını sağlar.	
		E.2.15	Öğrenme sürecini program tasarımındaki zaman planına uygun olarak yönetir.	
		E.2.16	Öğretim süreci sonunda kapanış uygulamalarını (özetleme, beklentilerin karşılanma durumunu kontrol etme, sonrası için öğrenme, çalışma planı ve kaynakları paylaşma ve benzeri) gerçekleştirir.	

Görev		E. Öğretim programını uygulamak		
İşlemler		Başarı Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
E.3	Öğretimin ölçme ve değerlendirme uygulamalarını yürütmek	E.3.1	Ölçme araçlarını, uygulama kurallarına ve program tasarımına uygun şekilde uygular.	9. Ölçme ve değerlendirme araçlarını uygulama 10. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarını yorumlama ve raporlama
		E.3.2	Uygulanan ölçme araçlarından elde edilen sonuçları öğrenme hedeflerine ve yöntemlerine uygun olarak değerlendirerek yorumlar.	
		E.3.3	Değerlendirme sonuçlarına göre, gerekiyorsa öğrenme düzeyi ve kalıcılığı artıracak şekilde pekiştirmeye ve ek bilgileneceğine yönelik uygulanabilir çözümler önerir.	
		E.3.4	Ölçme değerlendirme sonuçlarını formatına uygun olarak raporlayarak ilgililerine sunar.	

### 3.1. Görevler, İşlemler, Başarım Ölçütleri, Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri

Görev		F. Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek		
İşlemler		Başarım Ölçütleri		Mesleki Bilgiler ve Uygulama Becerileri
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	
F.1	Bireysel mesleki gelişimini sağlamak	F.1.1	Kişisel eğitim ihtiyaçlarına göre ilgili kuruluşlar tarafından mesleki konulara ilişkin düzenlenen eğitim programlarını takip ederek katılır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eğitim ve öğrenme süreçlerinde yeni yöntem ve yaklaşımlar</li><li>2. Kişisel gelişim ihtiyaçlarını belirleme</li><li>3. Kariyer gelişimi süreçleri</li><li>4. Araştırma yöntem ve teknikleri</li><li>5. Mesleki gelişmelerin takibi ve meslektaşlar ile paylaşımı</li></ol>
		F.1.2	Meslek ve alandaki gelişmeleri ilgili kaynaklardan takip ederek çalışmalarında kullanır.	
		F.1.3	Görevleriyle ilgili mevzuat ve norm değişikliklerini ilgili kaynaklardan takip ederek çalışmalarında kullanır.	
		F.1.4	Kişisel kariyer hedeflerine göre kısa ve uzun dönemli mesleki gelişimini planlayarak uygular.	
F.2	Meslektaşlarının mesleki gelişimine katkı sağlamak	F.2.1	Çalışma yöntemi ve deneyimleri hakkında meslektaşları ile bilgi paylaşımında bulunur.	
		F.2.2	Meslektaşlarının talebi halinde sürdürülebilirlik alanına ilişkin mesleki ilkeler, konular ve uzmanlaşmaya yönelik görüş bildirir.	

### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipmanlar

1. Bilgisayar ve ilgili yazılımları ile donanım elemanları
2. Eğitim ekipmanları (projeksiyon, akıllı tahta ve üniteleri, kağıt tahtası ve benzeri)
3. Eğitim/Öğrenme yönetim sistemleri
4. Elektronik içerik hazırlama araçları
5. İletişim araçları (telsiz, mobil telefon, faks, internet erişim cihazları ve benzeri)
6. Kişisel koruyucu donanımlar (eğitim verdiği alana özgü)
7. Öğretim rehber ve yönergeleri
8. Sanal sınıf ve uzaktan eğitim sistemleri
9. Uygulama malzeme ve ekipmanları (eğitim verdiği alana özgü)

### 3.3. Tutum ve Davranışlar

1. Araç, gereç ve ekipmanların korunmasına özen göstermek
2. Çalışma ve eğitim ortamındaki ilişkilerinde olumlu ve duyarlı olmak
3. Çalıştığı kurum/kuruluşlar ve katılımcıların gizli bilgilerini ve mahremiyetlerini korumak
4. İSG önlemleri ve çevre korumaya karşı duyarlı olmak
5. Eğitim alanlar ve meslektaşları için olumlu rol modeli olmak
6. Eğitim alanların moral ve motivasyonlarını desteklemede duyarlı olmak
7. Eğitim faaliyetlerinde planlı ve organize olmak
8. Eğitim ve iş süreçlerinde kaliteye önem vermek
9. Eğitim verilen kurumu temsil edebilmek
10. Geribildirimlere, uyarılara ve eleştirilere açık olmak
11. Kendisinin ve meslektaşlarının mesleki gelişimini sürdürmeye önem vermek ve mesleğine ilişkin konularda paylaşımcı olmak
12. Kuruluşun çalışma prensiplerine uymak ve uyulmasını sağlamak
13. Mesleğine ilişkin yeniliklere ve yeni fikirlere açık olmak
14. Meslektaşlarla ve öğrenenlerle ilişkilerinde olumlu ve yapıcı iletişim tarzı sergilemek
15. Öğretim sürecinde öğrenenler arasında ayrımcılık yapmamak
16. Tehlike, riskler ve aksaklıklara karşı öngörülü olmak
17. Uygulamalarda eğitim alanlarla empati kurmak ve stresle baş etmelerine yardım etmek
18. Uygulamalarda/eğitimlerdeki aksaklıklarda hızlı ve doğru yönde karar vermek ve çözüm kaynaklarını harekete geçirmek
19. Zaman planlamalarına duyarlı olmak